

# Studio Figura Koszalin - Regulamin

## I. Klient

1. Klientem studia może być tylko i wyłącznie kobieta - osoba pełnoletnia. W przypadku osób niepełnoletnich przed przystąpieniem do zabiegów wymagane jest wypełnienie karty klienta oraz podpisanie przeciwwskazań przez rodzica lub prawnego opiekuna osobiście w obecności konsultantki studia.
2. Przed skorzystaniem z usług klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem, zaznajomieniem się ze sposobem korzystania z urządzeń oraz ich obsługą, a także z przeciwwskazaniami dotyczącymi korzystania z poszczególnych urządzeń.
3. W przypadku spełnienia wszystkich powyższych warunków, klient zobowiązany jest do wykupienia karty członkowskiej według obowiązującego cennika i do okazania karty przed każdym wejściem/wyjściem do i ze studia.
4. Każdy klient zakupując kartę członkowską akceptuje Regulamin Studia Figura Koszalin.
5. Studio Figura nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne z wykonywanych zabiegów.

## II. Karty członkowskie

1. Każda klient, który chce skorzystać z zabiegów w Studio Figura, zobowiązany jest do wykupienia karty członkowskiej zgodnie z obowiązującym cennikiem lub promocjami.
2. Wszystkie karty są imienne i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby.
4. Okazanie karty jest obowiązkowe przed każdą wizytą w Studio Figura Koszalin.
5. Każda karta upoważnia do wykorzystywania zabiegów przez 30 dni. Po upływie terminu, karty nie będą uznawane, a w takim przypadku klienci zobowiązani są do uiszczenia opłaty przedłużającej ważność kart na kolejne 30 dni.
6. Każdy klient Studia Figura zobowiązany jest do elektronicznego potwierdzenia wykonania zabiegów za pomocą karty, na tej podstawie zalicza się wykonanie usługi, brak potwierdzenia usługi przez klienta w dniu wykonania zabiegu uznaje się za wykonany zgodnie z rezerwacją.
7. Studio Figura Koszalin zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zabiegów po zakupie karty bez podania przyczyny i zwrotu gotówki proporcjonalnie do wykorzystania ilości zabiegów.
8. Studio Figura Koszalin zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży karty bez podania przyczyny.

## III. Korzystanie z urządzeń

1. Pierwszeństwo do korzystania z usług mają ci klienci, którzy dokonali wcześniejszej rezerwacji za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub osobistej wizyty w recepcji.

2. W przypadku nieprzewidzianych sytuacji losowych, dokonaną wcześniej rezerwację odwołać można najpóźniej 24 godziny przed wyznaczonym zabiegiem za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub osobistej wizyty w recepcji.
3. Zastrzega się, że w przypadku nieodwołania rezerwacji następuje zaliczenie usługi na karcie lub utrata wniesionej opłaty.
3. Osoby, które nie posiadają karty członkowskiej i przychodzą na pierwszą wizytę zobowiązane są do potwierdzenia rezerwacji najpóźniej do godz 10.00 w dniu wyznaczonej wizyty. W przypadku braku potwierdzenia, personel anuluje rezerwację.
4. Klienci z zakupionymi zabiegami zobowiązani są do przyścia 15 minut wcześniej przed wyznaczoną godziną zabiegu w celu dokonania pomiarów. W przypadku spóźnienia, czas zabiegu ulega skróceniu, a w przypadku zbyt dużego spóźnienia możliwe jest także anulowanie rezerwacji. W obu tych przypadkach następuje zaliczenie usługi na poczet wykonanego zabiegu.
5. W przypadkach zdarzeń losowych min. z powodu opóźnień w realizacji zabiegów lub z powodu awarii sprzętu Studio Figura zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegów z konsekwencją wydłużenia ważności karty o czas przesunięcia realizacji zabiegów lub wykonania innego zabiegu w zarezerwowanym terminie.
6. Przed rozpoczęciem ćwiczeń wymaga się zdjęcia wszelkiej biżuterii oraz elementów metalowych z włosów i ciała, upięcia włosów do góry.
7. W razie pogorszenia samopoczucia i pogorszenia komfortu ćwiczeń, klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie personelu Studia.
8. Tylko i wyłącznie personel Studia uprawniony jest do sterowania urządzeniami przeznaczonymi do zabiegów.
9. Zabiegi będą wykonywane tylko i wyłącznie w następującym stroju:
  - Swan Shaper** - czyste, wygodne obuwie, krótkie spodenki, krótki top odsłaniający- ciało najlepiej w kolorze białym, mały ręcznik,
  - Roll Shaper** - długie getry lub legginsy, skarpety, koszulka z długim rękawem,
  - Limfodrenaż** – długie getry lub legginsy, skarpetki, koszulka z długim rękawem, duży ręcznik,
  - Sauna** - duży ręcznik kąpielowy,
  - Vacu Shaper/ Platforma wibracyjna** – spodenki lub legginsy, podkoszulka zastaniająca plecy, czyste obuwie sportowe,
  - Elektrostymulacja** - ręcznik kąpielowy duży, wygodna bielizna sportowa bez metalowych elementów.
10. W przypadku braku odpowiedniego stroju do zabiegów, zabiegi nie będą realizowane i zostaną uznane jako zrealizowane.

#### **IV. Korzystanie z sauny IR**

1. Przed wejściem do Sauny Infrared należy zapoznać się z regulaminem.
2. Korzystanie z Sauny Infrared jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
3. Przy korzystaniu z Sauny Infrared należy bezwzględnie stosować się do regulaminu, instrukcji i poleceń wydawanych przez konsultantki Studia.

4. Studio Figura nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne przebywania w Saunie Infrared. Z Sauny Infrared mogą korzystać tylko osoby zdrowe oraz osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów.
5. Zabrania się korzystania z Sauny Infrared osobom chorym na: płuca, nerki, wątrobę, choroby zakaźne, nowotwory złośliwe, hemofilię i skłonności do krwotoków, grzybicę, niewydolność krążenia, stany astmatyczne, choroby naczyń krwionośnych, stwardnienie rozsiane, klaustrofobię, epilepsję, infekcje z gorączką i inne, a także osobom po operacjach i w stanie intoksykacji, kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży.
6. Dzieci do 16 roku życia nie mogą korzystać z Sauny Infrared.
7. W pomieszczeniu Sauny Infrared panuje temperatura 35 - 60°C, a źródłem ciepła są promienniki podczerwieni.
8. Zabrania się:
  - manipulowania przy ustawieniach Sauny, jej włączania/wyłączania, zmian temperatury itp.
  - przebywania w saunie w odzieży,
  - wnoszenia do sauny napojów, pożywienia, jakichkolwiek przedmiotów z wyjątkiem ręczników.
9. Przed wejściem do sauny należy:
  - a) załatwić potrzeby fizjologiczne,
  - b) zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, biżuterię, zegarek,
  - c) zdjąć okulary i szkła kontaktowe,
  - d) zdjąć obuwie basenowe.
10. W Saunie Infrared należy siadać na własnym ręczniku. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby ciało nie stykało się bezpośrednio z drewnianą powierzchnią siedziska, oparcie i podłogi.
11. Wszelkie pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać konsultantkom Studia Figura.

## **V. Nagrody/Bony**

1. W konkursach mogą brać udział tylko osoby pełnoletnie.
2. Nagrody nie podlegają wymianie na inne zabiegi, usługi, produkty lub gotówkę.
3. Nagrodę może zrealizować tylko zwycięzca konkursu.
4. Nagrody należy odebrać osobiście najpóźniej 7 dni od daty ogłoszenia wyników i zrealizować nagrodę w ciągu 2 tygodni od daty odbioru nagrody, w przeciwnym razie nagroda przepada.

## **VI. Promocje**

1. Każdy klient Studia Figura uprawniony jest do korzystania z organizowanych, zapowiedzianych akcji promocyjnych według oddzielnych ustaleń.
2. Promocje nie łączą się.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Klient wykupując usługi w Studio Figura i korzystający ze znajdujących się w nim urządzeń oświadcza, że nie posiada żadnych przeciwwskazań do udziału w zabiegach w przypadku ich wystąpienia, zobowiązany jest do pisemnego poinformowania o tym fakcie właściciela Studia Figura Koszalin pisemnie.
2. Klient zobowiązany jest zachowania spokoju i nie zakłócania innym osobom ciszy i komfortu korzystania z zabiegów, odstępstwo o tej reguły skutkować będzie odmową wykonania zabiegu w tym również pozostałych zabiegów związanych z realizacją karnetu i natychmiastowym wykluczeniem z listy klientów.
3. Opłata jednorazowa upoważnia do korzystania z usługi w zależności od jej rodzaju oraz czasu trwania, według aktualnego cennika.
4. Rezerwacja usługi jednoznaczna jest z jej wykorzystaniem. W przypadku sytuacji losowych, sposoby odwołania rezerwacji przedstawiono w punkcie II.
5. Studio Figura zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie oraz cenniku usług i produktów.
6. W przypadku rezygnacji przez Klienta z usług Studia Figura Koszalin przed upływem ważności wykupionego karnetu lub przed wykorzystaniem wszystkich zabiegów, Studio nie zwraca wniesionych opłat ani ich części.
7. Studio Figura Koszalin nie ponosi odpowiedzialności:
  - za dzieci przebywające w studio, za zniszczenia i szkody dokonane przez dzieci studio obciąży rodziców lub opiekunów dziecka,
  - za pozostawione rzeczy w szatni lub innych pomieszczeniach Studia Figura Koszalin.
8. Studio Figura Koszalin nie ponosi odpowiedzialności za auta parkujące przed studiem.
9. Wszelkie reklamacje należy składać drogą pisemną. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia.

*Regulamin obowiązuje od 18 czerwca 2015 roku  
z rozszerzeniem dotyczącym zakupu kart członkowskich z dnia 01 maja 2016 roku.*